



## Algemene Voorwaarden van Dutch Climate Service B.V.

### **Artikel 1 – Definities**

1. Onder “**DCS**” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dutch Climate Service B.V., statutair gevestigd te Bleiswijk, feitelijk gevestigd aan de Aluminiumstraat 65 te 2718 RB Zoetermeer en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56289294.
2. Onder “**Opdrachtgever**” wordt verstaan de natuurlijk persoon of rechtspersoon die een aanbod ontvangt van of een overeenkomst aangaat met DCS.

### **Artikel 2 - Toepassing**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, waarbij DCS als (mogelijke) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten, het verstrekken van advies, informatie en inspecties daarbij inbegrepen, optreedt.
2. DCS is een onderneming die gespecialiseerd is in het adviseren, ontwerpen, realiseren en onderhouden van werktuigbouwkundige- en sanitaire installaties.
3. Toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk worden afgeweken.
5. In geval een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn c.q. worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 3 - Voorbereidende werkzaamheden**

1. Om tot een aanbidding te kunnen komen zal DCS mogelijk kosten voor bestudering van gegevens, overleg, ontwerp, engineering, advisering en dergelijke moeten maken. Indien de aanbidding niet tot een opdracht van de Opdrachtgever leidt, behoudt DCS zich het recht voor om deze kosten in rekening te brengen. Van tevoren zal DCS aangeven wanneer er kosten in rekening worden gebracht.
2. DCS behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor op de bij de aanbidding verstrekte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schema's, materiaallijsten, programmatuur en overige documentatie.
3. Alle in het tweede lid van dit artikel genoemde zaken en overige documentatie blijven eigendom van DCS en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd en worden openbaar gemaakt.



#### **Artikel 4 - Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen van DCS zijn vrijblijvend.
2. De door DCS bij de aanbieding verstrekte gegevens en bijlagen zijn informatief. Daar kunnen geen rechten aan worden ontleend.
3. Getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden uitsluitend bij wijze van aanduiding zonder dat de zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
4. Alle orders of opdrachten die door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers van DCS worden opgenomen, binden DCS eerst nadat deze door DCS schriftelijk zijn bevestigd.

#### **Artikel 5 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Opdrachtgever is jegens DCS verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat.
2. Reparatie- en voorgeschreven onderhoudswerkzaamheden moet worden uitgevoerd conform de onderhoudsvorschriften van de fabrikant.
3. Opdrachtgever zorgt in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - a. Het personeel van DCS de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien DCS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan Opdrachtgever is medegedeeld;
  - b. Geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van DCS aanwezig zijn;
  - c. De toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - d. De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - e. De nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zake aanwezig zijn;
  - f. De nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, enz. daaronder begrepen) en de voor het bedrijf van Opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van DCS staan;
  - g. Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;



- h. Bij aanvang van en tijdens de montage en gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
4. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zij voor rekening van Opdrachtgever. Enige vertraging ter zake de aflevering/levertijd kan niet aan DCS worden tegengeworpen.

#### **Artikel 6 - Prijzen**

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de aanbieding anders is vermeld.
2. DCS heeft het recht om de prijzen en vergoeding jaarlijks te indexeren.
3. DCS zal op verzoek van de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever aangegeven veranderingen in de opdracht uitvoeren, mits deze redelijkerwijze uitvoerbaar zijn. DCS zal in die gevallen gerechtigd zijn om de meerprijs in rekening te brengen.
4. Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven DCS het recht deze door te berekenen zonder enige opslag. Doorberekening binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden dan wel te verzoeken om de overeenkomst aan te passen.

#### **Artikel 7 – Aflevering/levertijd**

1. De door DCS overeengekomen levertijden zijn een indicatie en gelden niet als een fatale termijn.
2. DCS is gerechtigd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd; de Opdrachtgever wordt daarvan schriftelijk door DCS in kennis gesteld.
3. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig de bij DCS in opdracht gegeven c.q. gekochte zaken afneemt, is DCS gerechtigd deze zaken voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan en betaling te verlangen als ware de levering had plaatsgevonden.

#### **Artikel 8 – Keuring**

1. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om het product gedurende 1 jaar te keuren na de aflevering als bedoeld in artikel 7 dan wel uiterlijk binnen 1 jaar na montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
2. In geval van onbetekenende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het



- product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. DCS zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
3. Onverminderd de gehoudenheid van DCS tot nakoming van haar garantieverplichting, zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van DCS uitsluiten.

### **Artikel 9 – Garantie**

1. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat DCS in zowel voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring niet-waarneembare gebreken van het geleverde product, waarvan Opdrachtgever bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door DCS toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Indien montage/installatie van het product door DCS plaatsvindt, gaat de in lid 1 bedoelde garantietermijn van 12 maanden in op de dag dat de montage/installatie door DCS is voltooid, met dien verstande dat in dat geval de garantietermijn in ieder geval eindigt indien 12 maanden na aflevering zijn verstreken.
3. Onder de in lid 1 of lid 2 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door DCS worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van DCS, of door toezending van een onderdeel ter vervanging, een en ander steeds ter keuze van DCS. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
  - a. De niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
  - b. Normale slijtage;
  - c. Montage-/installatie-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden door derden, waaronder begrepen Opdrachtgever;
  - d. De toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
  - e. In overleg met Opdrachtgever aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
  - f. Materialen of zaken, die door Opdrachtgever aan DCS ter bewerking zijn verstrekt;
  - g. Materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voorzover op uitdrukkelijke instructie van



- Opdrachtgever toegepast alsmede van door of namens Opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken;
- h. Door DCS van derden betrokken onderdelen, voorzover de derde geen garantie aan DCS heeft verstrekt.
5. Indien Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet, kan zij geen aanspraak maken op enige garantie.

### **Artikel 10 - Betaling**

1. Facturen van DCS dienen binnen 30 dagen na de factuurdatum te zijn voldaan op de door DCS aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden in euro's en zonder verrekening, korting en/of opschorting.
2. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of Opdrachtgever betreft een woningbouwcorporatie of Vereniging van Eigenaars, bedraagt de betalingstermijn van facturen 14 dagen na factuurdatum.
3. DCS is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
4. In geval van niet tijdige en niet volledige betaling worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever, ongeacht of DCS deze al heeft gefactureerd, terstond opeisbaar zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
5. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim verkeert, is DCS gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde en vervallen bedrag van 1,5 % per maand vanaf de dag waarop de Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. DCS behoudt zich het recht voor de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, zal DCS conform het Besluit BIK buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:96 BW.
7. Betaling door of namens de Opdrachtgever strekken achtereenvolgens eerst in mindering van de door de Opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de aanwijzing van de Opdrachtgever.
8. De Opdrachtgever kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn waarbij Opdrachtgever het bezwaar met redenen dient te omkleden en zo nauwkeurig mogelijk een omschrijving dient te verstrekken aan DCS.



### **Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud**

1. DCS behoudt zich het eigendom van door haar geleverde of af te leveren zaken voor, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn:
  - a. De door de Opdrachtgever verschuldigde prestaties voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of af te leveren zaken alsmede de verrichtte of te verrichten werkzaamheden;
  - b. Vorderingen vanwege het tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst(en). De Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich op een retentierecht te beroepen voor wat betreft de bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door de Opdrachtgever verschuldigde prestaties.
2. Indien de Opdrachtgever uit of mede uit de in het eerste lid bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt, is dit een zaak, die DCS voor zichzelf doet vormen en houdt de Opdrachtgever deze voor DCS als eigenaar, totdat aan alle verplichtingen als in het eerste lid bedoeld, is voldaan.
3. De Opdrachtgever kan over een zaak die in de zin van het eerste en tweede lid aan DCS toekomt, uitsluitend beschikken in het kader van zijn/haar normale bedrijfsuitoefening.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is of indien er gegronde vrees bestaat dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, is DCS gerechtigd de zaken die aan DCS toebehoren, zelf voor rekening van de Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De Opdrachtgever verleent DCS reeds nu vooralsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de Opdrachtgever in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

### **Artikel 12 - Zekerheid**

1. Indien er goede grond bestaat dat de Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig en niet volledig zal nakomen, is de Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van DCS terstond genoegzame en in de door DCS gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van (toekomstige) verplichtingen. Indien de Opdrachtgever geen gehoor zou geven aan het verzoek van DCS en hierdoor in gebreke blijft, is DCS gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op te schorten.
2. Indien de Opdrachtgever ondanks daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, geen gevolg heeft gegeven aan het in het eerste lid genoemde verzoek, zijn alle verplichtingen direct opeisbaar.



### **Artikel 13 – Intellectuele eigendom en knowhow**

1. Alle documentatie, verkoopfolders, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, software etc. die door DCS aan de Opdrachtgever worden verstrekt, blijven eigendom van DCS, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.
2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd deze te gebruiken anders dan ten behoeve van het gebruik van de zaken waarop zij betrekking hebben.
3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de in het eerste lid bedoelde bescheiden dan wel de daaraan gelieerde gegevens en/of gegevensdragers aan derden openbaar te maken, tenzij DCS uitdrukkelijk voorafgaande schriftelijke toestemming geeft.
4. In geval van schending van het bepaalde in het tweede en derde lid, is de Opdrachtgever voor iedere overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,00 ongeacht alle overige rechten van DCS, zoals nakoming, ontbinding, schadevergoeding, etc.

### **Artikel 14 - Klachten, onderzoeksplicht, verjaring en nakoming**

1. De Opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan de Opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien de Opdrachtgever DCS daar niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 30 dagen na aflevering en/of acceptatie in de zin van artikel 8 lid 1 van deze algemene voorwaarden, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven.
2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van een jaar na aflevering.
3. Beantwoordt het geleverde niet aan de overeenkomst, dan is DCS te harer keuze alleen gehouden tot (i) aflevering van het ontbrekende, (ii) herstel van de afgeleverde zaak of (iii) vervanging van de afgeleverde zaak.
4. Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten.

### **Artikel 15 - Ontbinding/bevrijding**

1. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van de Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is DCS ter harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot



- schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomstige rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Indien de behoorlijke nakoming door DCS ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van DCS komen, waaronder de omstandigheden genoemd in het volgende lid, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft DCS het recht de overeenkomst te ontbinden.
  3. Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van DCS komen zijn:
    - i. gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie DCS bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
    - ii. ongeschiktheid van zaken, waarvan DCS bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt;
    - iii. uitoefening door een derde jegens de Opdrachtgever van een of meer rechten, ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever van een tussen de Opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door DCS geleverde zaken gesloten overeenkomst;
    - iv. werkstaking, werkliedensluiting, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen, natuur- en/of kernrampen; en
    - v. oorlog en/of oorlogsdreiging.
  4. Indien de Opdrachtgever, nadat DCS hem/haar daartoe een termijn van 14 dagen heeft gesteld, niet aan aflevering meewerkt, is DCS van haar verplichtingen bevrijd.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

1. DCS is naast het bepaalde in artikel 9 (Garantie), slechts beperkt aansprakelijk voor directe schade, die aan haar opzet of grove schuld te wijten is. Haar aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan de overeengekomen prijs dan wel zal niet meer bedragen dan het bedrag dat de verzekeraar maximaal uitkeert. Het te vergoeden bedrag is exclusief BTW.
2. DCS is niet aansprakelijk voor eventueel door de Opdrachtgever geleden indirecte schade dan wel gevolgschade. Vergoeding van deze schade is uitgesloten.
3. DCS sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade die is ontstaan door toedoen van hulppersonen of als gevolg van fouten in tekeningen en/of technische gegevens en/of geleverde zaken waarvan DCS zich op eigen initiatief of door aanwijzing c.q. instructies van de Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of in de uitvoering van de werkzaamheden heeft gebruikt.
4. Ook is enige aansprakelijkheid voor schade uit welke hoofde dan ook uitgesloten ter zake werkzaamheden die DCS heeft uitgevoerd op een installatie die DCS niet heeft ontworpen en/of





- geleverd.
5. Alle zaken, zoals materialen, halffabricaten en machines, die door de Opdrachtgever voor de uitoefening van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zullen door DCS niet worden verzekerd. De Opdrachtgever is verplicht om deze zaken zelf te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur dat zij onder DCS rusten.
  6. De in het vierde lid genoemde zaken blijven voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is jegens DCS aansprakelijk voor alle schade die optreedt door (het gebruik van) deze zaken.
  7. De Opdrachtgever vrijwaart DCS voor schade geleden door haar personeel en/of door derden.
  8. Opdrachtgever zal ik het geval dat de verzekeraar vergoeding van schade afwijst, binnen 1 jaar na de afwijzing een rechtsvordering instellen op straffe van verval van het recht om na het verstrijken van deze termijn rechtsmaatregelen te treffen.

#### **Artikel 17 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. DCS gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en bezoekers van de website en zal deze slechts conform het Privacy Statement gebruiken. Het Privacy Statement is te raadplegen op de website van DCS.
2. Indien DCS op grond van de overeenkomst of anderszins dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 18 - Toepasselijk recht/geschillen**

1. Op alle rechtshandelingen tussen DCS en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de tussen DCS en Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) danwel nadere overeenkomst(en), die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen aan de rechtbank te Den Haag ter beoordeling worden voorgelegd. De rechtbank Den Haag is bij uitsluiting bevoegd.

#### **Artikel 19 - Conversie**

1. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.



## **Artikel 20 - Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. DCS is gerechtigd om deze wijzigingen eenzijdig te wijzigen en een versie van de nieuwe voorwaarden op haar website te publiceren, hetgeen als bekendmaking geldt.